

新企画！「管理者課題別研修」シリーズ④

課長～主任クラス対象「たいがい誰でもできる営業研修」 ～ 営業の基本の型を身につけよう!! 基本スキルと管理方法 ～

コミック『ドラゴン桜』で、言い訳ばかりしている生徒に対する主人公の教師のセリフに以下のようなものがあります。

“カタ”がなくて、お前に何ができるっていうんだ。素のままの自分からオリジナルが生み出せるとしたら大間違いだ！ 創造するってことはまず真似ることから始まるんだ！ 基礎となる“カタ”をまず身につけ、それを工夫とアイデアでアレンジしていくんだ！ てめえにその基礎があんのか！ “カタ”に、はめるななんてホザくやつは、ただのグータラの怠け者だ！

…スポーツなどさまざまな分野で、重要視される基本の型(カタ)。けれども営業という仕事では、マナーや礼儀という社会人に不可欠な型以上に一歩踏み込んだ「**営業の基本の型**」はあまり意識されていないのではないのでしょうか。

「営業に向いていない」といわれる人がいる一方、「天性(生まれながら)の営業マン」と呼ばれる人もいます。営業マンをそのように評するのは、「**性格(社交性等)**」の向き不向きが**評価に大きく関わっている**から。でも大切なのは、いかにネクラでネガティブな性格の人でも、そこそこできること。つまり営業という仕事を性格等にかかわらず**“たいがい”誰でもできる仕事にする**ことです。そのために必要なのが「営業の基本の型」と、それを踏まえた管理方法なのです。

そこで今回の研修では、業種等にあまり関わらない**営業の基本スキルと管理方法**について、考察を深めていただきます。

| | | | |
|----------------------|--|--|---|
| 狙い | 営業の基本の型とそれを踏まえた管理についての考察を深めていただきます | | |
| 特徴 | 基本的な内容のため、どの営業スタイルにも応用できる研修です(※ 法人向け新規営業が中心) | | |
| 対象者 | 営業部門の管理者(課長・係長・主任等)および管理者を目指す人、後輩のいる人 ※ 上司と部下、先輩・後輩一緒にの参加も大歓迎です！(班分け等配慮いたします) | | |
| 実施日時 | 2015年2月21日(土) 9:00～17:00 8:55～受付開始 | | |
| 9:00 | ① オリエンテーション | ・研修のねらいと進め方についての説明・自己紹介 | |
| 9:40 | ② 営業・営業組織のありたい姿 | ・それぞれの営業および営業組織のありたい姿の明確化 | |
| 10:50 | ③ 「事前準備」「アプローチ」 | ・「営業プロセスの基本の型」講義、グループワーク、発表、質疑応答・意見交換 | |
| 12:00 | ■ 昼食・休憩 | | |
| 13:00 | ④ 「ヒアリング」「プレゼンテーション」「フォローアップ」 | ・「営業プロセスの基本の型」講義、グループワーク、発表、質疑応答・意見交換 | |
| 14:30 | ⑤ 管理方法「営業プロセス管理」 | ・「ゴールから逆算して目標を設定する」講義、グループワーク、発表、質疑応答・意見交換 | |
| 16:10 | ⑥ まとめと振り返り | ～17:00 | ・一日のまとめと気づき・学びのシェア |
| 懇親会 | 研修終了後 17:15 頃～、サンポート高松近辺の店 (参加費 4,000 円/名 程度) | | |
| 講師 | 香川県中小企業診断士協会会員 森 昭博 | 会場 | サンポートホール高松 64 会議室 (高松市サンポート 2-1 電話 087-825-5000) |
| 定員 | 20 名 ※ グループ参加(1 社 4 名様まで)大歓迎! | 申込締切 | 2015 年 2 月 13 日(金) |
| 受講料 | 12,000 円(消費税別)/名 ※ テキスト代を含む | 申込方法 | e メールまたは F A X |
| お申込み お問合先 | 一般社団法人 香川県中小企業診断士協会 事務局: 八木 (eメール: mail8@shindan-kagawa.org) 〒761-0301 高松市林町 2217-15 香川産業頭脳化センター402号 電話: 087-814-6456 | | |

【**中小企業診断士**】とは、経営コンサルタントとして唯一の国家資格であり、中小企業の経営課題に対応するため、診断・助言を行う専門家。当協会に所属する中小企業診断士は「**地元企業とともに成長発展する**」をモットーに、**さまざまな活動で地域経済活動をサポート**しています。

一般社団法人 香川県中小企業診断士協会事務局：八木行

FAX : 087-840-0321

【「たいがい誰でもできる営業研修」参加申込書】 お申込締切：2015年2月13日(金)

| | | | |
|-----------------|---------|-----------------|---------|
| 勤務先 | | 電話番号 | () - |
| お申込者/役職名 | / | 申込者メール | @ |
| 勤務先住所 | 〒 - | | |
| ご参加者/役職名 | / | ご参加者/役職名 | / |
| | / 懇親会参加 | | / 懇親会参加 |
| ご参加者/役職名 | / | ご参加者/役職名 | / |
| | / 懇親会参加 | | / 懇親会参加 |

【個人情報取り扱いについて】

参加申込書によりご提示いただきました個人情報は、本研修に関わる連絡・参加者名簿の作成など、運営上の管理のためにのみ利用いたします。